

VALDESE WEAVERS

BESPAART MAANDELIJKS 150 ARBEIDSUREN DANKZIJ DE ESKER DOCUMENTBEHEER AUTOMATISERINGSOPLOSSING

Valdese Weavers wilde besparen op papier en portokosten en tegelijkertijd efficiënter werken; daarom heeft het bedrijf de verwerking, het beheer en de archivering van een deel van de inkomende en uitgaande documentenstroom toevertrouwd aan Esker.

CONTEXT

Valdese Weavers is een grote textielproducent en het bedrijf ontvangt en verstuurt dan ook veel verschillende documenten. Het succes en de reputatie van het bedrijf zijn grotendeels afhankelijk van de efficiëntie van de verwerking, het beheer en de archivering van deze documenten.

Kostenverlaging door efficiëntieverbetering

In het verleden gebruikte Valdese Weavers een SAP® programma gekoppeld aan andere systemen voor de rangschikking en het beheer van de communicatiestromen van het bedrijf. Hierbij werd veel papier verbruikt en bovendien waren er veel tijdrovende taken die handmatig werden uitgevoerd. "Door de handmatige verwerking van de inkomende en uitgaande documentenstroom konden afdelingen hun tijd niet optimaal benutten", aldus Janet Kuck, Senior Vice-President Information Systems bij Valdese Weavers. "Onze voornaamste doelstelling was het besparen op portokosten en het beperken van papiergebruik."

De keuze voor Esker

Aanvankelijk werd Valdese Weavers vooral aangetrokken door de reputatie van Esker als marktleider in elektronische documentarchivering via 'Quit Paper', het papierbesparende initiatief. Valdese Weavers koos uiteindelijk voor de oplossing van Esker omdat deze alle functionaliteiten biedt die het bedrijf nodig heeft. Bovendien was de Esker-oplossing voordeliger dan andere alternatieven, waaronder die van SAP.

"Dankzij de instrumenten van de Esker tool konden wij een kostenbesparing realiseren en de documentarchivering optimaliseren", aldus mevrouw Kuck. "Voortaan kunnen we via een en hetzelfde platform toezicht houden op meerdere processen."

"Dankzij de Esker tool konden wij een kostenbesparing realiseren en de documentarchivering optimaliseren. Wij kunnen voortaan via een en hetzelfde platform toezicht houden op meerdere processen."

Janet Kuck | Senior Vice-President Information Systems

OPLOSSING

Inkomende en uitgaande documentenstromen

Dankzij de Esker-oplossing kon Valdese Weavers de verwerking automatiseren van vele inkomende en uitgaande documenten. Aan inkomende zijde werd het aantal papier vereisende stappen teruggebracht zodat men de inkoopfacturen en de orderbonnen efficiënter kon verwerken.

Valdese Weavers maakte tevens gebruik van de Esker-oplossing voor de automatisering van een groot aantal documenten, waaronder:

- Verkoopfacturen
- Orderbevestigingen
- Inkooporders
- Inkoopfacturen
- Ad hoc lijsten/rapporten vanuit SAP

Voor de afdeling waar de inkoopfacturen worden afgehandeld, betekende de automatiseringsoplossing minder papieren documenten en een betere bereikbaarheid. Via het Esker-platform worden de ontvangen facturen voortaan gedigitaliseerd en elektronisch verwerkt. De informatie wordt vervolgens door een medewerker van de afdeling ingevoerd in het SAP-systeem. Daarna worden de inkoopfacturen ter goedkeuring naar de verantwoordelijke functionaris gestuurd via een workflow van zo'n zestig personen.

In navolging van de verwerking van inkoopfacturen is ook het orderbeheer geoptimaliseerd waarbij het papierverbruik is teruggedrongen. De 20 klantmedewerkers kunnen voortaan op hun eigen scherm controleren of een order correct is. Ze kunnen de order raadplegen via een schermweergave die gegenereerd wordt door het systeem van Esker. Na controle van de order worden de gegevens door een team van twee personen ingevoerd in het SAP-systeem.

Documentarchivering

Bij Valdese Weavers is elektronische archivering de laatste fase in de cyclus van dematerialisatie van documenten. De belangrijke werkdocumenten worden opgeslagen in een beveiligde omgeving en kunnen eenvoudig worden geraadpleegd.

Aan het einde van de dag worden ook alle vrachtbrieven gedigitaliseerd. Via een softwareprogramma stuurt Valdese Weavers de overzichten naar Esker. Het systeem van Esker leest het document in en slaat deze op onder het nummer dat door SAP is gegenereerd. Vervolgens wordt binnen SAP een pdf-kopie van het document gegenereerd die de papieren vrachtbrieven overbodig maakt!

VOORDELEN

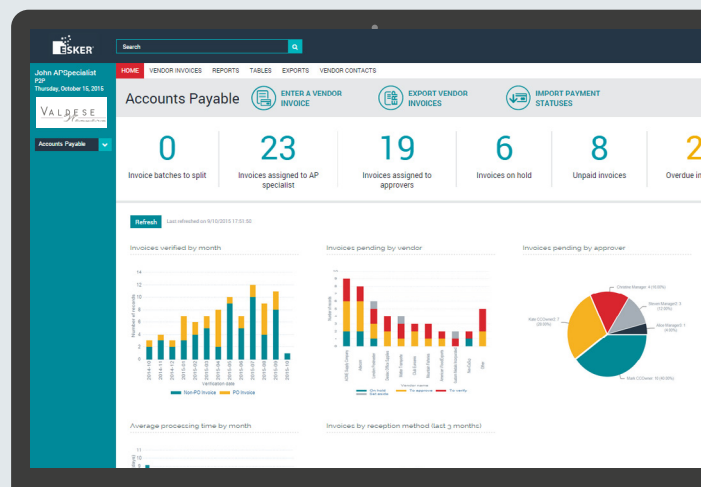
Sinds de implementatie van de dematerialisatie-oplossing van Esker (in de vorm van twee aparte toepassingen) heeft Valdese Weavers diverse belangrijke operationele voordelen geconstateerd. Het bedrijf heeft naar schatting de volgende voordelen gerealiseerd:

- een jaarlijkse besparing van 18.000 dollar op handmatige taken (een besparing van 150 uur per maand)
- een jaarlijkse besparing van 40.000 à 50.000 dollar vanwege de enorme papierreductie en besparing op portokosten.

“Sinds de invoering van de Esker-oplossing zie ik zelden nog een medewerker werken met papieren documenten; de goedkeuring van facturen en de orderverwerking zijn kinderspel geworden”, aldus mevrouw Kuck. “Verder is er een verbeterde visibiliteit, dit is een onverwacht voordeel. Wij hadden ons niet gerealiseerd hoe waardevol het is om directe inzage te hebben in elk document in SAP. Zelfs onze financieel en administratief directeur erkent dat hij onder de indruk is van het aantal elementen dat met één klik gecontroleerd en gemeten kan worden.”

Momenteel wordt bij Valdese Weavers de nieuwste versie van de Esker-oplossing geïnstalleerd. Deze versie biedt nog meer functionaliteiten en succesvolle tools.

Met betrekking tot een eventuele uitbreiding van de dematerialisatie van documenten is Janet Kuck duidelijk: “Ik bestudeer dit vraagstuk en wil graag de overige punten zien waarmee Esker ons bedrijf kan helpen zich te verbeteren.”



“Wij hadden ons niet gerealiseerd hoe waardevol het is om directe inzage te hebben in elk document in SAP. Zelfs onze financieel en administratief directeur erkent dat hij onder de indruk is van het aantal elementen dat met één klik gecontroleerd en gemeten kan worden.”

Janet Kuck | Senior Vice-President Information Systems

OVER VALDESE WEAVERS

Als fabrikant van decoratief textiel is Valdese Weavers marktleider in Amerika. Het bedrijf levert modieuze stoffen van hoge kwaliteit aan meubelfabrikanten, distributeurs en gespecialiseerde kanalen. Het hoofdkantoor van Valdese Weavers is gevestigd in Blue Ridge Mountains (North Carolina). Het bedrijf voert zes merknamen: Valdese Weavers, Valdese Weavers Contract, Circa 1801, Home Fabrics, Dicey Fabrics en Valdese International Products (V.I.P.). Valdese Weavers biedt een grote diversiteit aan kwalitatief hoogwaardige producten en heeft een goede reputatie op het gebied van service. Binnen de sector staat het bedrijf dan ook op een stevige eerste plaats.

©2017 Esker S.A. Alle rechten voorbehouden. Esker en het Esker-logo zijn handelsmerken van Esker. Alle overige merken die in dit document worden genoemd, behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.