



BATISANTÉ

WINT 40 DAGEN PER JAAR DOOR DE VERZENDING VAN FACTUREN EN BETALINGSHERINNERINGEN TE AUTOMATISEREN MET ESKER



VERKOOPFACTUREN



BETALINGSHERINNERINGEN



PRODUCTIVITEITSWINST

CONTEXT

De groep BatiSanté is specialist in waarborging van gebouwveiligheid. Het bedrijf verstuurde op handmatige wijze jaarlijks meer dan 100.000 facturen en betalingsherinneringen. Een vervelende taak die de medewerkers van BatiSanté bijna 40 dagen per jaar kostte: 2 dagen per maand voor de betalingsherinneringen en 16 dagen per jaar voor de facturatie.

De facturatie was bovendien onderhevig aan sterke seizoensinvloeden met twee drukke periodes in januari en juli, waarin 25.000 facturen tegelijk moesten worden verzonden.

De verzending van betalingsherinneringen werd steeds ingewikkelder door het grote aantal poststukken (4.500 per maand met een equivalent van 10.000 pagina's) en doordat zendingen voor Verenigingen van Eigenaren gebundeld moesten worden.

De Esker-oplossing voor het outsourcen van de postverwerking werd geleidelijk ingevoerd, eerst voor de betalingsherinneringen en daarna voor de facturen, die voortaan automatisch naar Esker worden gestuurd. Esker zorgt ervoor dat de facturen binnen 24 uur worden geprint, per eigenarenvereniging gebundeld, in een enveloppe gestopt, gefrankeerd en per post worden verstuurd.



"Verlies van kostbare tijd, lange verwerkingstijden, een gebrekkige follow-up en een hoog foutpercentage waren voor BatiSanté reden om een beroep te doen op Esker."

Christelle Brun | Administratief en Financieel Directeur van BatiSanté

"Waar wij vooral behoefte aan hadden was productiviteitsverbetering met uitbanning van handmatige taken zonder toegevoegde waarde voor onze teams. Het sprak daarom vanzelf dat wij dit outsourcing-aanbod voor postverwerking hebben gekozen omdat het betrouwbaar is, snel kon worden ingevoerd en gebruiksvriendelijk is."

Christelle Brun | Administratief en Financieel Directeur van BatiSanté

VOORDELEN

Een win-win-oplossing voor het bedrijf en zijn klanten



Betalingen komen eerder binnen doordat facturen en betalingsherinneringen sneller worden verzonden.



Een aanzienlijke verlaging van de kosten omdat minder printapparatuur en opslagruimte nodig is en de kosten voor arbeid en frankering dalen.



Een tijdwinst van 40 dagen per jaar en grote productiviteitswinst omdat bepaalde handmatige werkzaamheden verleden tijd zijn en de medewerkers van BatiSanté zich kunnen wijden aan taken met een hogere toegevoegde waarde, zoals de relatie met klanten.



"Naast de tijdwinst is het belangrijk dat de klanten hun facturen sneller ontvangen. Uiteindelijk heeft iedereen daar baat bij! En de resultaten waren direct merkbaar: vanaf half januari was het aantal betalingen al gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar."

Christelle Brun | Administratief en Financieel Directeur van BatiSanté

OVER BATISANTÉ

De groep BatiSanté werd in 1987 opgericht en werd al snel marktleider in diensten aan vastgoedbeheerders in Ile-de-France op het gebied van diagnosestelling, controle, gezondheid en brandveiligheid van gebouwen. Het bedrijf is gevestigd in Neuilly-Plaisance en biedt werk aan 542 mensen. De omzet bedraagt meer dan 50,5 miljoen euro.