

DEMATERIALISATIE VAN INKOOPFACTUREN

Het hoe en waarom van de Esker-cloudoplossing

Bedrijven die de efficiency van hun processen willen vergroten en hun financiële resultaten willen verbeteren, stappen meer dan ooit over op tools voor de dematerialisatie van inkoopfacturen. De handmatige verwerking van papieren inkoopfacturen levert niet het gewenste niveau van efficiency dat de directie verwacht. De processen verlopen traag en zijn nauwelijks inzichtelijk, fouten tijdens de verwerking vormen hindernissen en belemmeren de economische groei en winstgevendheid. Maak kennis met de Esker-oplossing en ontdek hoe deze tool u heel eenvoudig kan helpen deze problemen op te lossen.



De belangrijkste voordelen van dematerialisatie

Hieronder staan de belangrijkste voordelen die klanten van Esker hebben gerealiseerd door over te stappen op de dematerialisatie-oplossing voor inkoopfacturen:

- De facturen worden tot wel 65% sneller verwerkt.
- De nauwkeurigheid van ingevoerde gegevens bedraagt meer dan 99%.
- Return on investment binnen 3 tot 6 maanden.
- De kosten van het Purchase-to-Pay-proces dalen met zo'n 40 tot 60%.
- Iedere factuur is volledig inzichtelijk via een compleet audittraject en via persoonlijk aanpasbare gezamenlijke dashboards.
- De communicatie via een webportaal verbetert de relatie tussen de crediteurenadministratie en de leveranciers.
- Dubbele betaling van facturen wordt voorkomen.
- De tool ondersteunt de invoering van een Shared Service Centrum (SSC).

De uitdagingen van dematerialisatie van inkoopfacturen

Crediteurenafdelingen die handmatig de facturen verwerken worden met veel problemen geconfronteerd:

- **Vertragingen in de verwerking:** de ontvangst, verwerking en handmatige goedkeuring van facturen kunnen tot gevolg hebben dat u leverancierskortingen kwijtraakt, boetes moet betalen wegens te late betaling en kunnen zelfs leiden tot een verslechtering van de relatie met uw leveranciers.
- **Lagere nauwkeurigheid:** fouten, dubbel ingevoerde facturen en dubbele betalingen, het ontbreken van procedures voor de goedkeuring van facturen en leveranciersbeheer kunnen directe gevolgen hebben voor de efficiency en de conformiteit.
- **Geen inzicht in het proces:** het gebrek aan zichtbaarheid en controle op het proces maakt evaluatie van de

werkzaamheden op de crediteurenadministratie lastig, dit vormt een belemmering voor een optimaal gebruik van de liquide middelen van het bedrijf en de ontwikkeling van een groeistrategie.

- **Hoge kosten:** bedrijven zijn veel geld kwijt aan grote hoeveelheden papier en het fysiek archiveren van documenten. Fouten in de verwerking van facturen moeten worden hersteld en hierdoor kunnen de kosten per factuur eveneens stijgen.
- **Gegevens zijn moeilijk vindbaar:** wanneer facturen al gearchiveerd zijn en handmatig moeten worden opgezocht, is het soms onmogelijk om snel de gewenste informatie te vinden. Dit kan van belang zijn tijdens een audit, maar ook indien u een vraag van een leverancier wilt beantwoorden.

De kernpunten van de Esker-tool

De dematerialisatie-oplossing van Esker voor inkoopfacturen stelt bedrijven in staat iedere verwerkingsfase van inkoopfacturen te automatiseren: vanaf de ontvangst van het originele document tot aan de boeking van de factuur in het ERP-systeem. Handmatige bewerkingen worden geminimaliseerd, het aantal computersystemen beperkt en het inzicht in processen verbeterd.



Voordelen van dematerialisatie van inkoopfacturen

Snellere en nauwkeurige verwerking

Door het proces van het begin tot het eind te automatiseren worden fouten voorkomen en gaat geen tijd verloren met het invoeren en coderen en het handmatig goedkeuren van facturen. Het verwerkingsproces van facturen met of zonder bestelbon wordt geautomatiseerd en facturen zijn traceerbaar. Hierdoor neemt de productiviteit van uw werknemers toe, verloopt de verwerking sneller en worden fouten en dubbele betalingen voorkomen.

In iedere fase een efficiënte workflow

Gescande of elektronische facturen komen - ongeacht hun format - automatisch in een workflow. De Esker-module voor intelligente data-extractie leest de gegevens in die gecontroleerd moeten worden, daarna wordt de factuur doorgestuurd voor goedkeuring en automatische archivering zodat deze op elk moment kan worden geraadpleegd.

Verbeterde controle en meer inzicht

Via de Esker-dashboards hebben alle gebruikers toegang tot informatie die nodig is voor hun dagelijkse werkzaamheden, het meten van prestaties, het detecteren van incidenten en het in kaart brengen van kansen zodra deze zich voordoen. De Esker-tool is uitgerust met een compleet audittraject dat handmatige bewerkingen tijdens de verwerking van facturen registreert en u informatie verschaft met betrekking tot "wie doet wat, wanneer en waar".

Workflow buiten het ERP-systeem om

Een workflow-oplossing buiten het ERP-systeem om met toegang via internet biedt meerdere voordelen: een betere operationele continuïteit, u heeft op elk moment toegang, het is mogelijk om facturen te laten goedkeuren door personen die geen ERP-gebruiker zijn, grotere acceptatie door de gebruikers en eenvoudig in te voeren voor gebruik in Shared Service Centra (SSC's).

Verbetering van de KPI's

Op termijn kan het gebruik van de dematerialisatie-tool leiden tot verbetering van de key performance indicators (KPI's) in vergelijking tot de cijfers van uw branche (bijvoorbeeld productiviteitsverhoging, verlaging van de kosten per factuur, ontvangen leverancierskorting, etc.).

Mobiele applicatie voor de goedkeuring van facturen

De mobiele Esker-applicatie voor de validatie van inkoopfacturen stelt managers in staat om, ongeacht waar zij zich op dat moment bevinden, inkoopfacturen te controleren en goed te keuren. De applicatie is 24/7 beschikbaar en toegankelijk via Apple en Android-toestellen.

Verbetering van de relatie met leveranciers

Als aanvulling op de dematerialisatie-oplossing voor inkoopfacturen stelt Esker klanten een webportaal beschikbaar waarmee leveranciers 24/7 realtime toegang krijgen tot de status van hun uitstaande facturen. Op deze wijze kunnen leveranciers sneller worden betaald en kunnen zij hun kosten reduceren. Uw bedrijf kan tijd en geld besparen doordat u minder telefoontjes van leveranciers zult ontvangen.

De Esker methode

Implementatie via de cloud

Esker biedt bedrijven, afhankelijk van hun behoeften, flexibiliteit bij het invoeren van de dematerialisatie-oplossing. Aangezien alle functionaliteiten op een uniek gezamenlijk platform beschikbaar zijn, kan de tool snel en tegen een geringe investering worden geïmplementeerd, het lopende proces wordt zonder onderbreking voortgezet.

De Esker-on-Demand-oplossingen vereisen slechts een internetverbinding en een browser: u hoeft geen hardware of software aan te schaffen en er zijn geen onderhoudskosten. De tools zijn zo ontwikkeld dat klanten de dematerialisatie-oplossing snel kunnen invoeren.

Flexibiliteit en verandermanagement

De implementatie van de Esker-oplossingen is gebaseerd op een flexibele methode en op toepassingen uit het verandermanagement. Deze gezamenlijke, herhalende aanpak zorgt ervoor dat uw medewerkers al vroeg betrokken worden bij de ontwikkeling van de tool waardoor zij, als de tool eenmaal is ingevoerd, ontvankelijker zijn voor veranderingen in de procedures.

Voordelen van flexibiliteit en verandermanagement:

- De baten van de werkwijze worden snel duidelijk/ snelle ROI.
- Het is mogelijk om beslissingen te nemen naargelang de situatie of terugkoppeling.
- U ontvangt snel nieuwe functionaliteiten om te testen.
- Uw medewerkers zijn direct bij het project betrokken.
- Het proces is beter inzichtelijk.
- Uw middelen worden geïnvesteerd in functionaliteiten met een hogere toegevoegde waarde.
- Minder risico en lagere implementatiekosten.